



## Information Services Department

## אגף מחשוב ומערכות מידע

19 דצמבר, 2022

לכבוד:  
ועדת מכרזים

### הנדון: חברת נאוטק - ספק יחיד לתמיכה במערכת זום

חברת נאוטק היא נציגת ZOOM הרשמית בישראל מאז 2015.

במרכז הרפואי איכילוב מותקנת מערכת ZOOM ונמצאת בשימוש יומיומי בשיחות וידאו בארץ ובעולם.

תחזוקתה הקבועה והרציפה של המערכת קריטית והכרחית לפעילות תקינה של בית החולים. חברת נאוטק הינה החברה היחידה בארץ אשר מקצה איש קשר קבוע למתן מענה מידי **דובר עברית**.

חברת נאוטק הינה המובילה בשוק הציבורי ובין לקוחותיה: בתי חולים ציבוריים, קופות חולים, משרד הבריאות ומשרדים ממשלתיים נוספים.

בשל היות חברת נאוטק המשוק המורשה והמלא של מערכת ZOOM בארץ והצורך ברציפות השירות והתחזוקה למערכת זו – חברת נאוטק מהווה ספק יחיד לתחזוקת מערכת ה-ZOOM בבית החולים.

מבקש איפוא לאשר את חברת נאוטק כספק יחיד.

בברכה,

איל קלנר

מנהל אגף מיחשוב ומערכות מידע